

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dog-Shop
Renata Duvinage
Kelterstraße 16
73272 Neidlingen
Tel. 07023 / 95 72 95-0
- im folgenden Dog-Shop genannt -

1. Allgemeines/Leistungsumfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen von Dog-Shop zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Dog-Shop. Dog-Shop erbringt auf der Grundlage des jeweiligen Vertrags ausschließlich Leistungen gegenüber Ihnen als Vertragspartner.

2. Angebot

Alle Angebote von Dog-Shop sind unverbindlich und freibleibend.

Mit dem absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot über den Abschluss eines Kaufvertrags ab. Ein Vertrag über die Erbringung der von Dog-Shop angebotenen Leistungen kommt zu Stande, wenn Ihnen Dog-Shop die Annahme Ihres Auftrags ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

3. Vertragsinhalt und Leistungsumfang

Der Inhalt des Vertrags und der Umfang der von Dog-Shop zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der Bestellung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im Onlineshop dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Verpackungs- und Versandkosten werden ggf. zusätzlich berechnet.

5. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dog-Shop
Renata Duvinage
Kelterstraße 16
73272 Neidlingen
e-mail: renata.duvinage@dog-shop.info

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Für die Verschlechterung der Sache und für bezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

6. Aufrechnung

Der Vertragspartner darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen gegen die Forderungen von Dog-Shop aufrechnen.

7. Haftung

Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel bei der Lieferung haften wir unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Wir haften auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Dog-Shop haftet bei einfacher Fahrlässigkeit ansonsten nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist. Für solche Schadensfälle ist die Haftung gegenüber dem einzelnen Kunde auf den Höchstbetrag von 250,- Euro je schadensverursachendem Ereignis beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haften wir nicht. Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung unserer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

8. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Dog-Shop.

9. Datenspeicherung/Datenschutz

Gemäß §28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels verschiedener EDV-Anlagen verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

Ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung und der Erbringung der Serviceleistungen werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten erhalten.

Mit der Unterzeichnung des Service-Vertrags erklären Sie die Einwilligung zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Dog-Shop.

Diese Einwilligung bezieht sich auf sämtliche Daten, die Sie zu Ihrer Person bzw. zur Person des Nutzers angegeben haben und kann jederzeit widerrufen werden.

12. Zusatzbestimmungen

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationaler Vorschriften, insbesondere auch des UN-Kaufrechts.

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtige oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.